

## **NORMA DA POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS DA ASSOCIAÇÃO EMPRESARIAL DE XANXERÊ -ACIX**

Esta Política Geral de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais INSTITUÍDA PELA ASSOCIAÇÃO EMPRESARIAL DE XANXERÊ- tem como objetivo, firmar o compromisso com a segurança dos dados das pessoas físicas dos sócios das nossas empresas associadas, e também dos nossos funcionários/terceirizados, e demais clientes que aderem aos cursos, serviços e todas as ferramentas disponibilizadas pela ACIX, na consecução de seu objetivo social, previsto em seu Estatuto.

Esta política de Tratamento de dados, disciplina os procedimentos que a ACIX utiliza para o Tratamento de Dados Pessoais coletados e Tratados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018), com o Marco Civil da Internet Lei n. 12.965, de 23 de abril de 2014), e9 com a Política Geral de Proteção de Dados Pessoais do PJSC.

Para tornar mais claro aos nossos associados, listamos abaixo alguns conceitos previstos na Lei, e que a ACIX adotará para fins de manter e tratar os dados pessoais das pessoas físicas dos Sócios das Empresas Associadas, dos funcionários da ACIX e de seus clientes, que aderem aos serviços e produtos disponibilizados pela ACIX.

### **1. CONCEITOS PRINCIPAIS DA LGPD**

*Para os fins colimados pela presente política, são considerados de acordo com o art. 5º, incisos I ao III, da LGPD:*

**1.1 Dado pessoal:** é a informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, qualquer informação que

permita identificar, direta ou indiretamente, um indivíduo é considerada um dado pessoal.

Exemplos: nome, RG, CPF, gênero, data e local de nascimento, número do telefone, endereço residencial, endereço eletrônico (e-mail), dados de localização via GPS, placa de automóvel, número de conta bancária, etc.

**1.2 Dado pessoal sensível:** diz respeito aos dados que revelam informações pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, à saúde ou à vida sexual, à genética ou à biometria.

**1.3 Dado anonimizado:** é o dado relativo a um indivíduo que não possa ser identificado, pois passou por algum meio técnico de tratamento para garantir sua desvinculação, direta ou indireta, a uma pessoa.

## **2. CONCEITOS PRINCIPAIS DA LGPD -**

*Para os fins colimados pela presente política, são considerados de acordo com o estabelecido no artigo 5º, incisos VI ao IX, e art. 37 ao 41 da LGPD:*

**2.1 Controlador:** ACIX – que é a pessoa de direito privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Temos as seguintes responsabilidades como Controlador dos Dados Pessoais:

- Manter registro das operações de tratamento de dados pessoais;

- Elaborar relatório de impacto à proteção de dados pessoais, inclusive dados sensíveis, relativo ao tratamento de dados;
- Orientar o operador quanto ao tratamento de dados segundo instruções internas, da legislação vigente e das regulamentações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Assim, no momento em que as empresas se associam na ACIX, a Associação Empresarial de Xanxerê passa a ser a CONTROLADORA DE TODOS OS DADOS COLETADOS E TRATADOS. Da mesma forma, quando ocorrer eventos, e33 as pessoas não associadas se inscreverem para participar, a ACIX na pessoa de seu Presidente será a CONTROLADORA dos Dados Pessoais Tratados.

**2.2 Operador:** é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome e por ordem do controlador. No caso da ACIX, o operador será a funcionária Sra. Mariane Teixeira.

**2.3. Encarregado:** é a pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Este encarregado fará a intermediação entre a ACIX, nosso cliente e a ANPD, sendo a pessoa que poderá receber comunicações, reclamações, enviar documentos a ANPD e executará as ações após aprovação do CONTROLADOR. Neste momento, a Encarregada é a Sra. Cristiane Hauff Dendena.

### **3. ATIVIDADES DE TRATAMENTO**

*A Associação Empresarial de Xanxerê, nos termos da ar 6º, incisos I da Lei Geral de Proteção de Dados, na coleta e tratamento dos dados pessoais, seguirá os princípios da boa fé, e somente*

*tratará os Dados Pessoais necessários ao desenvolvimento de suas atividades e de seus serviços. Para tanto, observará:*

- Finalidade legítima, específica e explícita, que deve ser informada ao titular. É vedado o tratamento posterior dos dados para outras finalidades e fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- Adequação do tratamento dos dados, que deve ser compatível com as finalidades informadas ao usuário;
- Necessidade do tratamento dos dados limitada aos objetivos para os quais serão processados, abrangendo somente os dados pertinentes, proporcionais e não excessivos, em relação à finalidade do tratamento dos dados para a qual foram coletados;
- Livre acesso: a consulta sobre a forma, a duração do tratamento, e a integralidade de seus dados pessoais deve ser gratuita e facilitada aos titulares;
- Qualidade dos dados: também é garantido aos titulares que os seus dados sejam tratados e apresentados com exatidão, clareza, relevância, além de serem atualizados de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;
- Transparência: garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;
- Segurança e prevenção: garante a utilização de medidas técnicas e administrativas adequadas ao tratamento e proteção de dados pessoais quanto aos acessos não autorizados e a situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- Não discriminação: diz respeito à proibição do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;

- Responsabilização e prestação de contas: o agente deve demonstrar que tomou as providências necessárias e medidas eficazes para o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais.

#### **4. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

*Toda a coleta e tratamento de dados que a ACIX fará, terá o consentimento do seu titular, e poderá ser utilizado ainda para:*

- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Pela administração pública, para a execução de políticas públicas, incluindo o tratamento e uso compartilhado de dados;
- Para a realização de estudos por órgão de pesquisa, via anonimização dos dados pessoais, sempre que possível;
- Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Para a proteção da vida ou da segurança física do titular ou de terceiros;
- Para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
- Quando necessário para atender ao legítimo interesse do controlador ou de terceiros;
- Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente; e
- Atendimento de sua finalidade pública, na persecução do interesse público, com o objetivo de executar as competências ou cumprir as atribuições legais do serviço judicial.

Esclarece que o **legítimo interesse** do controlador como base legal para tratamento de dados pessoais em situações de apoio e promoção as suas atividades ou, ainda, a proteção do exercício regular de seus direitos ou da prestação de serviços que o beneficiem, respeitados os direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados.

Nesse caso, a finalidade deve ser indicada e pautada em fundamentações claras e legítimas, a partir de situações concretas, e somente serão coletados os dados estritamente necessários para essa finalidade. No caso da ACIX os dados tratados são indispensáveis para associar as empresas, para que as mesmas possam utilizar dos serviços e produtos disponibilizados aos associados, bem como para a inscrição das pessoas físicas e jurídicas em cursos e eventos promovidos. Os dados serão utilizados para emissão de boletos bancários para pagamento de mensalidades, emissão de notas fiscais, envio de mensagem por whatsapp, por e-mail, et.

#### **4.1 Do consentimento** *(De acordo com o art. 8º da LGPD)*

- O consentimento referente à coleta de dados do usuário é obtido de forma livre, expressa, individual, clara, específica e legítima e poderá ser revogado a qualquer momento pelo usuário;
- O consentimento é dispensado para o tratamento de dados pessoais tornados manifestamente públicos pelo titular, desde que seja realizado de acordo com a finalidade, a boa-fé e o interesse público, resguardados os direitos do titular;
- O usuário tem o direito de negar ou retirar o consentimento fornecido a ACIX, contudo, está negativa, poderá resultar na não realização do serviço, ou no impedimento de Associação da empresa.

Para revogação do consentimento expresso fornecido pelo usuário deste Portal, basta registrar comunicar a ACIX no e-mail [executiva@acix.com.br](mailto:executiva@acix.com.br), ciente de que com isto, poderá ocorrer a exclusão de sua empresa do quadro de associados, ou a exclusão do serviço prestado pela ACIX.

#### **4.2 Da finalidade** *(De acordo com o art. 9º)*

- A FINALIDADE da coleta dos dados e seu tratamento, é a de associar as empresas, inscreve-las em cursos e eventos, e utilização de produtos que a ACIX disponibiliza a seus Associados;
- Os dados Coletados e Tratados serão usados exclusivamente para atender aos serviços e aos associados;
- Caso ocorram mudanças da finalidade para o tratamento de dados pessoais, não compatíveis com o consentimento original, o titular será informado previamente, garantido o direito de revogar o consentimento, se discordar das alterações.

#### **4.3 Tipos de dados coletados**

*A ACIX COLETARÁ E TRATARÁ dos seguintes dados.*

- Informações de contato: inclui qualquer tipo de dado de contato: nome, endereço residencial, endereço eletrônico (e-mail), números de telefone, perfil em redes social, etc;
- Informações de login: inclui informações para se identificar e autenticar em serviços fornecidos pela ACIX, incluindo seu nome de registro (login) e senha;
- Informações demográficas: inclui informações sobre dados demográficos, como data de nascimento, idade ou faixa etária, gênero, localização geográfica;
- Informações financeiras e de pagamento: quaisquer dos serviços prestados pela ACIX, para atender a uma solicitação de

pagamento coleta dados financeiros e de pagamento para o seu processamento em conformidade com as leis, normas e os padrões de segurança aplicáveis para a prestação do serviço.

## **5. TRATAMENTO DE DADOS SENSÍVEIS**

*(De acordo com o art. 11 da LGPD) As partes consentem, a partir da assinatura do contrato/e ou convênio com a ACIX, que seus dados pessoais (da empresa e dos sócios), tais como nome, e-mail, telefone, sejam compartilhados com demais parceiros da ACIX, visando exclusivamente aos interesses de negócios, nestes inclusos, cursos, palestras, serviços.*

5.1. As partes estão cientes de que a qualquer momento, enquanto titular dos dados pessoais fornecidas nos contratos, poderão a qualquer momento, exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, requerendo autorização ou complementação de dados, portabilidade, dentre outros.

5.2. Todas as solicitações relacionadas a dados pessoais, deverão ser feitas pelo Associado/parceiro por escrito ao e-mail da ACIX.

5.3. A ACIX se compromete a adotar continuamente, medidas técnicas de governança razoáveis, objetivando assegurar níveis satisfatórios de segurança e proteção aos processos de tratamento de dados.

**6. Nos termos do artigo 7º da Lei 13.709/2018, as partes, ao assinarem contratos, convênios, entre outros serviços que a ACIX fornecer, autorizam a ACIX a coletar e tratar os seus dados pessoais.**



## **7. DO TÉRMINO DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

*De acordo com a LGPD (art. 15 e 16 da LGPD), o término do tratamento de dados pessoais pela ACIX ocorrerá nas seguintes hipóteses:*

- Verificação de que a finalidade foi alcançada ou de que os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- Fim do período de tratamento;
- Comunicação do titular quanto à revogação do consentimento, resguardado o interesse público; ou
- Determinação pela autoridade nacional, quando houver violação à proteção de dados pessoais.

A ACIX realiza o tratamento de dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir a finalidade para os quais foram coletados, de acordo com sua base legal. Quando no término do tratamento, os dados pessoais serão eliminados, sendo autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente.

## **8. DO TRATAMENTO DE DADOS PELA ACIX**

*(De acordo com o art. 23 a 30 da LGPD)*

Nos termos da LGPD e em consonância com a Lei de Acesso à Informação (LAI), o tratamento de dados pessoais realizado pela ACIX atende a sua finalidade para com o interesse público ao executar competências legais no cumprimento de suas atribuições para a prestação dos serviços jurisdicionais ou administrativos.

Com base na legislação vigente, prazos e procedimentos para exercício dos direitos do titular observarão o disposto em legislação específica, tais como:

- Lei do Habeas Data - Lei n. 9.507/1997;
- Lei Geral do Processo Administrativo - Lei n. 9.784/1999;



- Lei de Acesso à Informação - Lei n. 12.527/2011; e
- Marco Civil da Internet - Lei n. 12.965/2014.

### **8.1 Compartilhamento de dados pessoais**

Quando destinados à execução de políticas públicas e na prestação dos serviços de sua competência, a ACIX realiza o compartilhamento dos dados pessoais de acordo com a interoperabilidade dos seus sistemas e serviços de tecnologia da informação.

O uso compartilhado de dados será realizado no cumprimento de suas obrigações legais ou regulatórias, com organizações públicas ou privadas, de acordo com a finalidade admitida na legislação pertinente, resguardados os princípios de proteção de dados pessoais.

Sendo assim, a ACIX somente poderá compartilhar dados pessoais com os seguintes tipos de organizações:

- Provedores de serviços: empresas contratadas para auxiliar diretamente ou indiretamente na manutenção dos serviços administrativos. Esses provedores de serviços e seus colaboradores selecionados, só estão autorizados a acessar dados pessoais para as tarefas específicas, que forem requisitadas a eles com base em instruções determinadas sobre a proteção de dados pessoais. Em caso de violação, respondem solidariamente conforme a legislação vigente;
- Órgãos e entidades públicas: no exercício de suas atribuições legais e regulatórias ou relacionada à finalidade pública, em atenção ao interesse público;

O compartilhamento de dados pessoais realizado pela ACIX com outras instituições públicas ou privadas deverá observar a conformidade destas com a LGPD.

## **9. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS**

*(De acordo com o art. 17 a 22 da LGPD)*

O titular dos dados pessoais poderá, a qualquer tempo e por meio de requisição específica, obter informações sobre o tratamento de seus dados pessoais perante a ACIX, garantidos os seguintes direitos:

- Livre acesso, facilitado e gratuito;
- Confirmar existência, acessar, revisar, retificar, e/ou requisitar uma cópia eletrônica da informação dos seus dados pessoais;
- Requisitar detalhes sobre a origem ou o compartilhamento com terceiros;
- Limitar o uso e divulgação de seus dados pessoais;
- Solicitar a anonimização, bloqueio, eliminação, portabilidade e oposição de seus dados pessoais;
- Revogar o consentimento, excetuando-se as situações previstas na legislação, e receber informações sobre as consequências do não consentimento ao uso de seus dados pessoais.

Esses direitos podem ser requisitados pelo titular a ACIX por meio de requerimento ao email [executiva@acix.com.br](mailto:executiva@acix.com.br)

## **10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

*(De acordo com o art. 33 a 36 da LGPD)*

Segundo a LGPD, a transferência internacional de dados pessoais somente será permitida nos seguintes casos:

- Para países ou organismos internacionais com grau de proteção de dados pessoais adequado;
- Comprovação de garantias de cumprimento dos princípios, dos direitos do titular e do regime de proteção de dados pessoais, tais como: cláusulas contratuais específicas, cláusulas-padrão dos contratos, normas corporativas globais, selos e certificações regularmente emitidos;

- Cooperação jurídica internacional entre órgãos públicos de inteligência, para fins de investigação;
- Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;
- Autorização da ANPD;
- Compromisso assumido em acordo de cooperação internacional;
- Execução de política pública ou atribuição legal do serviço público;
- Mediante consentimento específico e em destaque do titular dos dados pessoais;
- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular; e
- Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Considerando a prestação do serviço administrativo da ACIX, a transferência internacional de dados será realizada com fundamento nas bases legais estabelecidas nesta Política e nos termos da legislação vigente.

## **11. DAS BOAS PRÁTICAS DE SEGURANÇA E GOVERNANÇA**

*(De acordo com o art. 46 a 51 da LGPD)*

- Em conformidade com os princípios da LGPD e com as boas práticas de segurança da informação e de proteção de dados pessoais, a ACIX garante que os dados pessoais coletados são tratados de forma íntegra e segura, de acordo com padrões de segurança da informação, confidencialidade e integridade pelo tempo for necessário para realizar as finalidades para as quais foram coletados ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis;

- No entanto, é necessário esclarecer que nenhum sistema é completamente seguro. Conforme previsto na legislação, as medidas de segurança existentes consideram a natureza dos dados e de tratamento, os riscos envolvidos, a tecnologia existente e sua disponibilidade;
- Os dados pessoais tratados pela ACIX são considerados sigilosos e somente serão acessados por pessoas autorizadas e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado, conforme medidas de segurança adequadas para a proteção contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição de dados pessoais coletados e armazenados;
- Caso haja solicitação do titular, os dados pessoais coletados poderão ser excluídos antes do prazo. No entanto, por motivos legais, por determinação judicial ou para fins de auditoria e segurança, eles poderão ser mantidos por período superior, findo o qual, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro;
- Em caso de incidente de segurança que envolva dados pessoais, a ocorrência será comunicada à ANPD e ao titular quando envolver risco ou dano relevante;
- A comunicação sobre a descrição da natureza, riscos, titulares envolvidos, medidas técnicas e de segurança utilizadas, risco e medidas adotadas para o tratamento do incidente, será feita conforme o prazo definido pela ANPD.

## **12. DA POLÍTICA DE COOKIES**

Cookies são pequenos arquivos de texto que guardam determinados dados sobre o usuário ao acessar *sites* ou serviços na internet.

Os cookies são utilizados para garantir o bom funcionamento de *sites* e demais serviços online, assim como para fornecer

informações sobre o endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, páginas visitadas, duração da visita, entre outras.

Ao acessar o conteúdo o site da ACIX poderá ser coletados cookies pelo navegador. Nós utilizamos cookies para melhorar o uso e a funcionalidade do nosso Portal e dos serviços disponíveis para a prestação jurisdicional. Os cookies também nos fornecem informações que nos ajudam a entender melhor como os usuários utilizam esses serviços.

Portanto, o uso de cookies no Portal institucional e serviços online tem as seguintes finalidades:

- Tratamento de problemas técnicos;
- Manutenção da proteção e segurança;
- Compreender como são utilizados o Portal e seus serviços correspondentes;
- Adaptar do conteúdo conforme os dados de utilização.

### **13. – DADOS DOS FORNECEDORES**

Ao utilizar os Serviços ACIX, nossos parceiros concordam em agir com o consentimento de seus clientes para a utilização dos dados pessoais deles pela ACIX.

Além disso, caso haja a coleta de dados sensíveis e protegidos, como: dados de histórico médico ou de saúde, racial, opinião política, religiosas, sindical ou orientação sexual, deve ser obtido o consentimento expresso de seus clientes para a utilização destes dados pessoais sensíveis.

#### **13.1 - Dados de parceiros**

Parceiros são empresas que concordaram com os termos da ACIX e que nos enviam dados de seus clientes para processamento de

pedidos, contratos, fornecimento de serviços prestados pela ACIX e ou seus parceiros.

São coletados seu nome; nome da empresa; identificadores de redes sociais; número(s) de telefone; endereço; dados da compra; e-mail; CNPJ, CPF; Inscrição Estadual e senhas (Utilizadas para liberação de acesso e armazenadas de forma criptografada, sem visibilidade desta em texto claro desta informação).

Também coletamos dados de sua conta quando acessa a plataforma da ACIX inclusive informações sobre o dispositivo e o navegador que você utiliza, sua conexão de rede, endereço IP e informações sobre como você navega.

Estes dados são utilizados para lhe conceder acesso aos nossos Serviços, aprimorá-los e para sua proteção contra fraudes ou hackers.

Também utilizaremos seus dados pessoais em outros casos, desde que você nos conceda permissão expressa.

### **13.2. Quando e por que compartilhamos esses dados com terceiros?**

A ACIX trabalha com vários parceiros e prestadores de serviços, onde, em alguns casos, será necessário compartilhar dados pessoais com eles, que também estão sujeitas a este Termo de Privacidade e seguem práticas tão protetivas quanto as descritas neste Termo.

A ACIX sempre solicitará o seu consentimento antes de compartilhar seus dados pessoais com terceiros para finalidades específicas. Sendo, a ACIX, responsável por toda transferência subsequente de dados pessoais para terceiros, de acordo com o A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e o Regulamento Europeu de Proteção de Dados Pessoais (GDPR).



#### **14. A ACIX, atendendo as determinações da Lei**

Se após a leitura desta Política de Privacidade Proteção de Dados Pessoais restar qualquer dúvida ao usuário, ou por qualquer razão precisar se comunicar para assuntos envolvendo os seus dados pessoais, o contato poderá ser realizado pelos canais abaixo:

Encarregado (DPO): Cristiane Hauff Dendena, e-mail [executiva@acix.com.br](mailto:executiva@acix.com.br)

#### **15. UTILIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

A proteção da privacidade e dos dados pessoais é um direito que deve ser compreendido e respeitado. Em um ambiente altamente volátil quanto às transformações tecnológicas e de informação, o uso de dados pessoais nas interações sociais e profissionais tornou-se o grande catalisador para que esse tema fosse normatizado e esse direito garantido.

Nesse contexto, esta Política pode ser utilizada para promover uma cultura de privacidade e a conscientização das pessoas para a proteção de seus dados pessoais, pois os conceitos nela contidos não se aplicam somente a ACIX.

Todos que tratam dados pessoais são responsáveis por sua proteção, inclusive o próprio titular.

Xanxerê-SC, 11 de junho de 2023.

Associação Empresarial de Xanxerê